

CLOVER

Innovative Environmental Solutions

Garantie

U R K U N D E

Die Clover Germany GmbH ist ein gemäß DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziertes Unternehmen für Druckverbrauchsmaterial. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems haben wir Verfahren und Prozesse entwickelt, welche für unser Produktsortiment die hierfür erforderliche Kompatibilität zu den OEM-Artikeln sicherstellt und eine gleichbleibend hohe Qualität gewährleistet.

Qualitätssicherung

Zunächst werden alle Leermodule innerhalb des Sortierprozesses auf Herkunft und Beschädigungen geprüft und danach in ihre Einzelkomponenten zerlegt sowie ionisiert gereinigt. Dabei werden alle am Druckprozess beteiligten Teile gegen Neukomponenten, welche bei uns einen detaillierten Qualifizierungsprozess durchlaufen, ausgetauscht. Hierdurch stellen wir ein konstant hohes und stabiles Qualitätsniveau unserer Produkte sicher.

Anschließend werden die Kartuschen versiegelt, aufgefüllt, montiert und einem standardisierten Druckbildtest nach STMC unterzogen. Zusätzlich erfolgen begleitende Dauerdrucktests zum Nachweis der Qualität und Ergiebigkeit nach ISO IEC 19752 und ISO IEC 19798.

Gewährleistung

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass eines unserer Produkte einen Schaden am Drucker verursacht, übernimmt die Clover Germany GmbH die Kosten für die Reparatur des Druckers und für das fehlerhafte Druckmodul. Es muss hierfür eindeutig belegbar sein, dass der Schaden durch eines unserer Produkte verursacht wurde.

Zur Klärung der Ursache werden folgende Nachweise benötigt:

- Die den Defekt verursachende Kartusche
- Der Reparaturbericht des Kundendienstes
- Die beschädigten Teile, die im Zuge der Reparatur ausgetauscht werden mussten.
- Die Garantie erlischt, soweit Ansprüche aus diesem Garantieverprechen gerichtlich außerhalb der Bundesrepublik Deutschland geltend gemacht werden

Die in diesem Projekt offerierte unbefristete Garantie auf unsere Tonermodule gilt nicht für normale Abnutzung und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Zweckentfremdung, falsche Benutzung, Nachlässigkeit oder einen Unfall verursacht wurden.

Die Garantie steht selbstständig neben den gesetzlichen Mängelansprüchen und gesetzlichen Produkt-haftungsansprüchen. Sie verjährt innerhalb von 12 Monaten nach Eintritt des Schadensfalls.

Als eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich wiederaufbereiteter Tonerkartuschen und Tintenpatronen bietet die Clover Germany GmbH Ihnen die gewünschte Sicherheit in Qualität und Service.

Clover Germany GmbH

Mario Lichtenstein
Geschäftsleitung
Managing Director



Jürgen Conrad
Geschäftsleitung
Operations Director



Ettenheim, Oktober 2013