



GARANTIEERKLÄRUNG

Wir garantieren innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist die volle Funktionstüchtigkeit und Mängelfreiheit unserer Produkte.

Unsere Produkte werden unter strengsten Qualitätsnormen gefertigt, die eine Leistung sicherstellen, die der der Originalteile gleichwertig ist oder diese noch übertrifft. Wir werden nach freiem Ermessen jedes defekte Produkt entweder ersetzen oder den vollen Kaufpreis erstatten.

Wir garantieren ferner, dass unsere Produkte zu keinerlei Schäden, vorzeitigem Verschleiß oder Verschlechterung eines zum Betrieb mit dieser Kartusche ausgelegten Druckers oder Fotokopierers verursachen werden. Vorausgesetzt wird selbstverständlich, dass unsere Produkte gemäß unseren Bedienungsanleitungen und -hinweisen und gemäß den Spezifikationen der Drucker-Kopiererhersteller benutzt werden. Sollte ein Fehler an unseren Produkten zu einem Drucker/ Kopierschaden führen, so werden wir den gesamten Betrag der Reparaturkosten, jedoch ausschließlich Folgeschäden irgendwelcher Art, erstatten, immer vorausgesetzt, dass

- 1. der Kunde uns unmittelbar schriftlich über die Art und die Ursache des Schadens unterrichtet,**
- 2. der Kunde einen Reparaturkostenvoranschlag einholt und uns übermittelt,**
- 3. der Lieferant der Hardware oder ein anerkanntes Kundendienstunternehmen einen schriftlichen Bericht über die Art des Schadens erstellt und schriftlich bestätigt, dass der Schaden ausschließlich durch unser Produkt verursacht wurde.**
- 4. Wir behalten uns das Recht vor, den betreffenden Drucker durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.**

Sollte eine der oben angeführten Bedingungen nicht gegeben sein, verfallen die Garantieleistungen. Unsere Leistungen beschränken sich auf Ersatz des defekten Produktes oder Wiedererstattung des Kaufpreises. Die Garantie gilt ausschließlich und steht nicht in Verbindung zu anderen Garantieerklärungen.

