



AgfaPhoto **Qualitätsgarantie** für

Tonerkartuschen, Tintenpatronen und Photo Inkjet Papier

Mit einem AgfaPhoto-Produkt erwerben Sie ein qualitativ hochwertiges Markenprodukt für höchste Ansprüche. Um die absolute Zuverlässigkeit der Marke AgfaPhoto gewährleisten zu können, setzen wir auf neueste Prüftechniken und moderne Fertigungsverfahren.

Das sind unsere Garantieleistungen:

- 36 Monate Garantie auf Toner-Produkte ab Kaufdatum
- 36 Monate Qualitätsgarantie auf Druckerpatronen und Photo Inkjet Papier ab Kaufdatum
- »Zufrieden und Geld zurück« -Garantie auf alle Produkte

Unsere Produkte werden unter Einhaltung strenger Qualitätsnormen produziert. Unter anderem werden Tonerkartuschen gemäss DIN 33870 gefertigt und Tintenkartuschen nach DIN 9001-2000 hergestellt. In der Leistung sind unsere Produkte mit den entsprechenden Originalteilen vergleichbar. Sollte dennoch ein Produkt defekt sein, werden wir dieses nach eigenem Ermessen ersetzen oder den vollen Kaufpreis erstatten. Wir garantieren Ihnen ferner, dass durch den Gebrauch unserer Produkte keinerlei Schäden, vorzeitiger Verschleiss oder Verschlechterung der Geräte, wie Drucker oder Fotokopierer, verursacht werden.

Weiterhin bleibt die Herstellergarantie Ihres Geräts bei Verwendung unserer Produkte unverändert bestehen. Sollte trotzdem nachweislich ein Fehler von unserem Produkt zu einem Geräte-

schaden führen, so werden wir die Reparaturkosten, höchstens jedoch den Zeitwert des beschädigten Teiles oder Gerätes und ausschliesslich Folgeschäden jeglicher Art, erstatten. Dies erfolgt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass wir unverzüglich über Art und Umfang des Schadens unterrichtet werden. Nach Beurteilung durch unsere Qualitätssicherung wird entschieden, ob der Kunde das Gerät einschicken oder die Reparatur durch externe Techniker durchgeführt werden soll. Wir behalten uns das Recht vor, das betreffende Gerät durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

Schäden, die auf unsachgemässe Behandlung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen und Hinweise sowie Nichtbeachtung der Spezifikationen der Gerätehersteller zurückzuführen sind, können nicht ersetzt werden..

For service support and warranty information contact:

EBP AG • Bösch 80a • 6331 Hünenberg • Switzerland

contact.ch@ebpgroup.com

<http://supplies.agfaphoto.com>