

# **Qualitätsgarantie**

## **der EMBATEX GmbH**

### **für Verbrauchsmaterialien für Druckgeräte**

Die EMBATEX GmbH garantiert, dass alle EMBATEX (EMSTAR) Produkte einer umfassenden Qualitätskontrolle unterzogen, unter Beachtung der neuesten Qualitätsnormen gefertigt werden und für den Gebrauch in den in der Beschreibung bzw. auf der Verpackung jeweilig namhaft gemachten Geräten tauglich sind. EMSTAR Produkte sind qualitativ hochwertige Produkte, die höchsten Ansprüchen genügen. Durch modernste Prüf- und Fertigungsverfahren wird sichergestellt, dass EMSTAR Produkte eine Druckleistung erreichen, die der Leistung der entsprechenden Artikel des jeweiligen Originalherstellers (OEM) entsprechen.

Die EMBATEX GmbH übernimmt für seine Artikel eine Garantie von zwei Jahren ab dem Verkaufsdatum für Materialfehler und Qualitätsmängel, all dies nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen.

Innerhalb der Garantiezeit gewährt die EMBATEX GmbH ihren Kunden das Recht, im Falle eines nachweisbaren Produktmangels an Stelle des fehlerhaften Produktes ein funktionierendes Produkt von der EMBATEX GmbH zu erhalten. Ausgenommen von dieser Austauschgarantie sind Produkte, die infolge Gebrauches nur noch weniger als 25% der ursprünglichen Nennfüllmenge enthalten oder die infolge unsachgemäßen Gebrauches oder infolge höherer Gewalt mangelhaft geworden sind;

Die EMBATEX GmbH garantiert ferner, dass durch ihre Produkte bei sachgerechter Verwendung keinerlei Beschädigungen, oder das gewöhnliche Ausmaß übersteigende Abnutzungen an den Druckgeräten verursacht werden. Sollte trotzdem – während der Garantiezeit - ein fehlerhaftes Produkt der EMBATEX GmbH zu einem Geräteschaden führen, so wird die EMBATEX GmbH seinen Kunden die notwendigen Reparatur- und Ersatzteilkosten, bzw. sofern die Reparatur- und Ersatzteilkosten den Zeitwert des beschädigten Gerätes übersteigen, den Zeitwert des beschädigten Gerätes ersetzen. Der Embatex GmbH steht im Rahmen dieser Garantie insoweit ein Wahlrecht zu (Reparatur oder Ersatz des Zeitwertes). Die Embatex GmbH übernimmt jedoch – soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen - keine Haftung für Folgeschäden, welcher Art auch immer. Die Transport-/Versandkosten sind vom Kunden zu tragen.

Ein Anspruch aus dieser Garantie besteht nur, wenn die EMBATEX GmbH unverzüglich, längstens jedoch 14 Kalendertagen nach Eintritt eines Garantiefalles über die Art und den Umfang des eingetretenen Schadens informiert wird und die als defekt beanstandeten Teile/Geräte der Embatex GmbH zu Prüfzwecken samt der Originalrechnung gleichzeitig übermittelt werden. Außerdem ist – bei sonstigen Verlust des Anspruches - eine detaillierte Schilderung des Schadensfalles in schriftlicher Form vorzulegen.

Die EMBATEX GmbH behält sich das Recht vor, eigene Gutachten erstellen zu lassen, um die Schadensursache zu klären. Weiters behält es sich die EMBATEX GmbH vor, eigene Techniker oder Servicefirmen, die mit der EMBATEX GmbH in einem Vertragsverhältnis stehen mit der Reparatur zu beauftragen. Vom Kunden selbst initiierte Serviceeinsätze werden nur dann als ersatzfähig anerkannt, wenn der Kunde zuvor die EMBATEX GmbH davon unterrichtet hat und die Zustimmung zur Kostenübernahme seitens der EMBATEX GmbH in Schriftform erteilt wurde.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Einsatz von Produkten der EMBATEX GmbH grundsätzlich die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller des Druckers nicht beeinflusst. Eine anders lautende Darstellung seitens der Servicefirma oder des Geräteherstellers steht mit den derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere jenen des Konsumentenschutzgesetzes nicht im Einklang.

Die nach dem Gesetz bestehenden Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes werden durch den Inhalt dieser Erklärung nicht eingeschränkt.

Des Weiteren gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EMBATEX GmbH.

EMBATEX GmbH, Satellitenstrasse 1, A-9560 Feldkirchen Kärnten Austria